

Antrag

öffentlich

Datum	Nummer
01.09.2016	A0097/16

Absender

SPD-Stadtratsfraktion

Adressat

Vorsitzender des Stadtrates
Herr Schumann

Gremium

Sitzungstermin

Stadtrat

15.09.2016

Kurztitel

Erhalt der Bürgerbüros Nord, West, Mitte und Süd

Der Stadtrat möge beschließen:

Der Oberbürgermeister wird beauftragt, die Drucksache zur Entwicklung der Bürgerbüros unter Aufnahme der Standorte Nord, West, Mitte und Süd in den Stadtrat einzubringen.

Um Überweisung in den Ausschuss kommunale Rechts- und Bürgerangelegenheiten sowie den Verwaltungsausschuss wird gebeten.

Begründung:

Die Magdeburger Bürgerbüros sollen in möglichst vielen Lebenslagen erster Anlaufpunkt für die Einwohnerinnen und Einwohner der Landeshauptstadt sein und dem Zweck dienen, die Servicefunktion der Verwaltung sowohl vom äußeren Erscheinungsbild als auch vom Leistungsangebot her zu verbessern, um dem Leitbild eines modernen bürgerorientierten Dienstleistungsunternehmens näher zu kommen.

Aus Sicht der Kunden spielen vor allem kurze Wartezeiten, freundliches und kompetentes Personal, persönlicher Kundenkontakt, den Bedürfnissen angepasste Öffnungszeiten und vor allem eine gute Erreichbarkeit sowohl fußläufig, per ÖPNV oder mit dem Auto eine zentrale Rolle.

Die aktuelle Situation in den derzeit geöffneten Bürgerbüros zeigt, dass sich die durchschnittlichen Wartezeiten zu Stoßzeiten erhöht haben und vor allem in Mitte und West kurzfristige Terminvergaben (unter 3 Tagen) kaum möglich sind. Im Bürgerbüro Nord werden nur noch Terminkunden bearbeitet, wodurch Bürgerinnen und Bürger mit spontanen Anliegen auf die anderen Bürgerbüros ausweichen.

Die Drucksache zur Entwicklung der Bürgerbüros sollte deshalb aufgrund des bestehenden Bedarfes unter Aufnahme der genannten Standorte in den Stadtrat eingebracht werden.

Burkhard Lischka
StadtratDenny Hitzeroth
StadtratChristian Hausmann
Stadtrat